

Департамент образования Администрации г.Дзержинска
Нижегородской области
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»
МБУ ДО «Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи»
МБУ ДО ППМС-центр

ПРИНЯТО
решением Педагогического
совета МБУ ДО ППМС-
центр
Протокол № 9 от 29.06.2015

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
МБУ ДО ППМС-центр
№ 72 от 30.08. 2015 г.

Директор

И.Н.Лагунова



**Общеобразовательная общеразвивающая программа
дополнительного образования
Школьная медиация в образовательных организациях**

Составители:

Блинова М. Г. – руководитель (куратор)
службы медиации МБУ ДО ППМС-
центр, педагог-психолог, зав. отд.
Телефон доверия,
Лагунова И. Н. –директор МБУ ДО
ППМС-центр,
Пакшаева С. О., педагог-психолог.

I Целевой раздел

Пояснительная записка

Актуальность и перспективность программы.

Востребованность образовательными организациями программ, направленных на развитие навыков эффективного взаимодействия, правовой грамотности, безопасности и толерантности детей и подростков свидетельствует о необходимости развития у детей и подростков способности к конструктивному взаимодействию.

В мае 2014 года ПМС-центром проведено исследование состояния конфликтности в образовательной среде города в 27 образовательных организациях из 40 (68%), которое показало, что есть запрос от администрации к педагогу – психологу на работу по разрешению и профилактике конфликтов.

Служба медиации в школе создается на базе ОО с целью разрешения конфликтов с наименьшими отрицательными последствиями.

Важно, чтобы при разрешении возникающих конфликтных ситуаций между детьми были сохранены социальные связи. Способ посредничества – медиации помогает не только конструктивно разрешить конфликт, он позволяет детям и подросткам научиться слушать и слышать друг друга, развить коммуникативные умения, развивать чувство ответственности за свой выбор и решения, а также позволяет ощутить личную значимость, использовать свои лидерские качества.

В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р, в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Научные, методологические, нормативно-правовые и методические основания программы

Основополагающими документами при написании программы стали:

Конституция Российской Федерации (с изменениями на 30 декабря 2008 года). [Электронный ресурс] / Справочная правовая система КонсультантПлюс. URL:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_2875/

Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ (с изменениями и

дополнениями). [Электронный ресурс] Информационно-правовой портал «Гарант». URL: <http://base.garant.ru/>

Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ (в ред. Федеральных законов от 07.05.2013 N 99-ФЗ, от 07.06.2013 N 120-ФЗ, от 23.07.2013 N 203-ФЗ, от 25.11.2013 N 317-ФЗ). [Электронный ресурс] / Справочная

правовая система КонсультантПлюс. URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=147353;fld=134;dst=4294967295;md=0.8457371406897478;from=154793-0>

Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях: Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 29 декабря 2010 г. N 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях».[Электронный ресурс] / Информационно-правовой портал «Гарант». URL: <http://base.garant.ru/12183577/>

Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций: Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 15 мая 2013 г. №26 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-1». [Электронный ресурс] / Информационно-правовой портал «Гарант».

URL: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70314724/#ixzz3HcAAjB8I>

6. О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утверждённый приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 октября 2009 г. N 373: Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 18 декабря 2012 г. № 1060. Зарегистрирован в Минюст России от 11 февраля 2013 г. № 26993 О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы: Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761. [Электронный ресурс] / Информационно-правовой портал «Гарант». URL:

<http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70083566>

Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013г. №792-р). [Электронный ресурс] / Справочная правовая система КонсультантПлюс. URL:

<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=146497>

Должностная инструкция педагога-психолога.

Программа основывается на принципах системного подхода в психологии (Б. Ф. Ломов, К. К. Платонов); принципах деятельностного подхода (А. Н. Леонтьев, К. А. Абульханова-Славская, В. Н. Мясищев, С. Л. Рубинштейн, В. В. Рубцов, В. Я. Ляудис и др.).

Содержание программы строится на идеях гуманистической психологии А. Маслоу, К. Роджерса, Б. Ананьева с учетом возрастных особенностей (Л.

С. Выготский, Д. Б. Эльконин) и базовых потребностей (В. Сухомлинский, Ш. А. Амонишвили) ребенка.

Согласно подходу гуманистической психологии ребенок - не объект воздействий взрослого, не «сырье» для формирования чего бы то ни было, ребенок - субъект, автор, активно работающий над развитием самого себя, своей личности и сам несущий ответственность за это самостановление. Задача программы - не формировать человека по заданным образцам, а помочь в самореализации, в раскрытии личностного потенциала, в принятии и освоении собственной свободы и ответственности за жизненные выборы.

Программа также основывается на методологическом подходе к тренинговой работе И.В.Вачкова и С.Д.Дерябо.

Практическая направленность.

В данной программе представлены технологии организации психологического сопровождения ребёнка в ситуации конфликта. Работа по программе направлена на сохранение эмоционального благополучия ребёнка. Предполагает использование интегративного подхода, который включает информирование участников по теме, обучение навыкам эффективного взаимодействия и саморегуляции у подростков, создание психологической основы формирования социальных навыков. Работа реализуется при взаимодействии с образовательными организациями, в которых обучаются дети. В Программу включен методический блок – обучение педагогов-психологов ОО методу школьной медиации.

Цели и задачи.

Цель программы – создание и эффективная деятельность служб школьной медиации на основе восстановительного подхода в образовательных организациях города

Задачи программы:

- Формировать представление о восстановительном подходе у участников образовательных отношений.
- Мотивировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей к участию в деятельности службы школьной медиации.
- Разработать нормативную базу службы школьной медиации
- Обучить педагогов-психологов ОО методу школьной медиации
- Обучить учащихся-старшеклассников, изъявивших желание стать медиаторами, методу посредничества в конфликтах.
- Создать базу рабочих материалов по профилактической работе ШСМ.
- Организовать работу согласованной деятельности служб ШСМ города;
- Курировать работу ШСМ образовательных организаций города.

Адресат

Программа предназначена для работы с учащимися старше 10 лет, а также медиаторами и кураторами служб медиации образовательных

организаций, педагогическими коллективами ОО. Включает групповые и индивидуальные формы работы для указанных лиц.

Объем и срок освоения программы – Срок реализации программы – 72 часа, включает 3 блока: информационный, методический и развивающий. В программу включены диагностические процедуры.

Формы обучения – очная. Основной формой обучения является групповые тренинговые занятия, деловые игры, лекции, семинары.

Продолжительность программы

Программа реализуется один учебный год работы.

Программа состоит из блоков, которые предполагают разную продолжительность работы в зависимости от запросов образовательных организаций.

Программа состоит из 3-х блоков:

1. Информационный блок – направлен на проведение информационных просветительских мероприятий для участников образовательного процесса в ОО города: руководителей и педагогических работников ОО, родителей.
2. Методический блок «Работа службы медиации в г. Дзержинске». Предполагает работу с педагогами-психологами/социальными педагогами по обучению методу школьной медиации.
3. Развивающий блок работы с детьми «Медиация и Я» (обучение и сопровождение деятельности «групп равных»)

Этапность.

Программа «Школьная медиация в образовательных учреждениях» реализуется поэтапно:

1) Теоретико-проектировочный этап – разработка развивающего и методического тренингов, разработка нормативной документации, планирование основных этапов работы службы: заключение договоров с ОО, желающими создать службы медиации, создание банка диагностических методик и их апробация;

2) Практический этап – проведение информационных, методических и развивающих мероприятий.

3) Обобщающий – мониторинг результативности реализации программы.

Особенности организации образовательного процесса

Тренинги с учащимися проводятся в учебных группах как одного возраста, так и разновозрастных, сформированных педагогами ОО. Количество обучающихся в тренинге до 15 человек в 1 группе. Методические тренинги с педагогами-психологами ОО проводятся в учебных группах, количество обучающихся в тренинге до 15 человек в 1 группе. Количество участников семинаров, лекций, родительских собраний – до 40 чел.

Режим занятий и продолжительность

Продолжительность тренинга с учащимися 18 часов, может проводиться как в форме тренинга – за 3 дня по 6 часов, так и в форме тренинговых занятий – по 2 часа 1-2 раза в неделю (в этом случае трениговая программа реализуется на протяжении 1-1,5 месяцев. Деловые игры проводятся 1 раз в конце учебного года, продолжительность 3 часа.

Продолжительность обучающих семинаров для педагогических работников – 1,5 – 2,5 часа.

Продолжительность методического тренинга для педагогов-психологов ОО 18 часов.

Принципы деятельности и построения Программы:

Принципы построения Программы:

- *модульный принцип построения* – особенность построения целого (общеразвивающих программ), заключающаяся в подчинении отдельных частей (отдельных модулей).
- *принцип вариативности реализации модулей* – дифференциация содержания модулей, форм и методов работы в зависимости от особенностей, интересов, потребностей группы, конкретного человека/группы;
- *уровневый принцип* планирования содержания и результатов обучения по Программе – в зависимости от возраста учащегося/группы; при этом учащийся/группа может включиться в работу по Программе на этапе среднего звена – с 13 летнего возраста;
- по длительности реализации общеразвивающие программы являются *кратковременными целевыми программами*
- по контингенту общеразвивающие программы реализуются с *группами переменного состава*

Принципы деятельности по Программе:

- *информационная экспансия* как способ привлечения участников к работе по Программе;
- *добровольность* участия участников образовательных отношений в Программе;
- *мотивация* на саморазвитие, создание установки на творческий поиск, получение нового знания и опыта;
- *психолого-педагогическое сопровождение* – что предполагает с одной стороны позицию сотрудничества, а с другой - постепенную передачу субъекту функций самоуправления, саморегуляции и самоконтроля;
- *диалоговое общение*, что предполагает совместное исследование партнерами познавательного объекта, явления, проблемы;
- *активность участников*, что предполагает преимущественное использование активных методов работы, опору на актуальные и потенциальные возможности самого человека;

- сознательное служение *задачам нравственного развития*, задачам оптимального функционирования человека в социуме;
- предоставление доступной и полезной для развития конкретного учащегося формы *инклюзии* для учащихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов с учетом особенностей психофизического развития;
- *опора на актуальный уровень развития*, на составляющие линии развития, т.е. на то, что имеет относительно завершенный характер и функционирует как система, обладающая возможностью совершенствования и оптимизации;
- *ориентация на зону ближайшего развития*, что способствует личностному росту участников.

Требования к результату усвоения программы.

Оценка достижения планируемых результатов 1-го блока – отчёты кураторов ШСМ, созданная база методических разработок по профилактике конфликтов для работы ШСМ;

Оценка достижения планируемых результатов 2-го блока строится из наблюдений ведущего тренинга за изменениями в поведении, словах, способах разрешения конфликтов.

Дети смогут: а) использовать активные и пассивные техники слушания и начальные навыки саморегуляции, б) соблюдать нейтральную позицию в ходе ведения переговоров в) осуществлять контроль за соблюдением правил партнерами в ходе ведения переговоров, г) заключать примирительные договоры.

Уменьшение количества конфликтов, разрешаемых «силовыми» способами».

II Содержательный раздел

**Тематический план работы по программе
«Школьная медиации в образовательных организациях г. Дзержинска»**

Блок 1 «Информационный»

Название Этапа	Тема и цель	Вид занятия	Содержание занятия	Кол. часов	Контингент	Форма контроля
Организа- ционный	Организация и планирование основных этапов работы служб на текущий год. Цель: создание единого плана работы для ШСМ, заключение договоров с новыми ОО, желающими создать службы медиации	Мозговой штурм	1. Вводная часть. 1.«Какой я вижу работу службы в этом году» - сбор информации от участников группы. 2.Мозговой штурм «План работы ШСМ в ОО» 3.Подведение итогов	4 ч.	Педагоги – психологи ОО	План работы ШСМ на учебный год
	Предоставление необходимой информации об основных документах по службе. Цель: создание единой документации.	Семинар - практикум	1. Вводная часть. 2. Обсуждение имеющейся документации, коррекционные изменения. 3. Обсуждение предложений по документации. 4. Утверждение принятых решений.	4 ч.	Педагоги – психологи ОО	Пакет документов
	Информирование родителей об организации и работе ШСМ. Цель: информирование.	Родительское собрание	1. Вводная часть. 2. Информирование родителей о службе медиации в школе, её целях и задачах. 3. Представление кураторов службы	2 ч.	Родители учащихся школ.	Видеоотчет

	Создание базы методических разработок по профилактике конфликтов для работы ШСМ. Цель: способствовать эффективной работе ШСМ.	Семинары-практикумы	1. Вводная часть. 2. Обмен опытом между педагогами-психологами результатами работы по профилактике конфликтов. 3. Подведение итогов.	2 ч.	Педагоги-психологи	База метод разработок
--	--	---------------------	--	------	--------------------	-----------------------

Блок 2 «Методический»

Название этапа	Тема и цель	Вид занятия	Содержание занятия	Кол. часов	Контингент	Форма контроля
Основной	Методический тренинг по подготовке учащихся медиаторов	Педагоги-психологи ОО	1 день. Медиация это... Цель: предоставление информации о способах ознакомления с понятием «медиация» 1. Способы введения правил работы группы. 2. Ознакомление со способами знакомства участников группы. 3. Эффективные способы предъявления целей и задач работы группы 4. Значение использования психогимнастики, её целей и задач в первый день тренинга 5. Отработка упражнений «Кодекс команды», «Символика школьной службы медиации», «СМИ» 6. Способы подачи информации для подростков по темам: «стадии протекания конфликта», «стратегии поведения в конфликте» 2 день «Коммуникативные навыки медиатора»	18	для педагогов-психологов	Обратная связь

			<p>1.Ознакомление с упражнениями, показывающими влияние эмоционального состояния на поведение человека в конфликтных ситуациях с последующим их разбором.</p> <p>2. Информирование и отработка учащимися способов управления своим эмоциональным состоянием.</p> <p>3. Способы подачи информации для подростков по темам: <i>«Характер конфликта», «Подводные камни медиации»</i></p> <p>4.Способы отработки и получения информации о невербальных способах общения и их влияние на диалог между людьми.</p> <p>5. Предоставление техник для ознакомления со способами активного слушания.</p> <p>3 день «Специальные навыки медиатора»</p> <p>1.Примеры упражнений по отработку навыков общения, способы их поведения.</p> <p>2.Возможные варианты ознакомления учащихся – медиаторов с этапами выполнения программы примирения и инструкцией к переговорам.</p> <p>3. Закрепление полученных навыков через ролевую игру. Алгоритм работы.</p>			
	Индивидуальные и групповые консультации для кураторов ШСМ. Цель: способствовать эффективной работе ШСМ.	Консультации и	Предоставление запрашиваемой информации кураторам ШСМ	8 ч.	Кураторы ШСМ	Видеоотчет

1. Блок 3 Развивающий блок работы с детьми «Медиация и Я» (подготовка и работа с «группой равных»)

Название модуля	Тема и цель	Вид занятия	Содержание занятия	Кол. часов	Контингент	Форма контроля
Мотивационно-диагностический	Входная диагностика. Определение исходного уровня осведомлённости учащихся о технологии школьной медиации, готовности принять участие в работе школьной службы медиации, изучение преобладающего поведенческого стиля обучающихся в конфликтных ситуациях,	Диагностический	Анкетирование. Экспресс-диагностика поведенческого стиля в конфликтной ситуации для уч-ся 7-9 классов (Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М., 2002. С.210-211), Методика "Цель-Средство-Результат" (адаптация А.А. Карманова), Сайт «Школьные службы примирения» http://www.8-926-145-87 Самооценка рационального поведения в конфликте (для учащихся 7-9 кл.), Конструктивное поведение в переговорах (разработано на основе рекомендаций Х. Корнелиус и Ш. Фэйр) Анкета «Как обычно ты ведёшь себя в ссоре?» Анкета «Знаете ли вы, что такое медиация?» (общественная палата российской федерации институт наркологического здоровья нации Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркомании» Медиация Восстановительные технологии в образовательной среде (под общей редакцией О.В. Зыкова), Москва, 2012	6 ч	Учащиеся	Анкеты и данные диагностики

Тренинг «На шаг вперед» (подгото- вка «групп равных»	Цель программы – создание команды школьной службы медиации на основе восстановительного подхода. Задачи программы: 1.формирование представления о восстановительном подходе, принятие его ценностей и принципов; 2. формирование активной позитивной жизненной позиции; 3. формирование навыков работы в команде; 4. формирование коммуникативных навыков медиатора.	Тренинг		18 часов	Учащиеся- медиаторы	Наблюдени е, рефлексия, обратная связь
	День 1 Тема: Мы – команда службы медиации! Позиция медиатора. Цель: Формирование ценностной позиции группы, принятие ценностей восстановительного подхода, развитие мотивации к командной социально-значимой деятельности в сфере разрешения конфликтов.		1.Медиация это... Цель: ознакомление с понятием «медиация» 2. Правила работы группы. Цель: ознакомление с правилами работы в тренинговой группе. 3.«Знакомство». Цель: знакомство подростков друг с другом, снятие эмоционального напряжения. 4.Цели работы. Цель: ознакомление учащихся с целями и задачами работы. 5.«Поменяйтесь местами те, кто...»	6 часов		Наблюдение рефлексия, обратная связь

		<p>Цель: создание рабочей обстановки, снятие эмоционального напряжения.</p> <p>6. <i>Мозговой штурм: «Каким должен быть медиатор?»</i></p> <p>Цель: способствовать осознанию важности приобретения знаний и отработки навыков, необходимых для работы в службе</p> <p>7. <i>«Кодекс команды»</i></p> <p>Цель: сплочение коллектива</p> <p>8. <i>«Символика школьной службы медиации».</i></p> <p>Цель: сплочение коллектива, осознание понятия «медиация».</p> <p>9. <i>«СМИ»</i></p> <p>Цель: осознание возможности продвижения рекламы ШСМ</p> <p>10. <i>Синквейн.</i></p> <p>Цель: осознание подростками своего отношения к конфликтам.</p> <p>11. <i>«Прыжки на 90 градусов»</i></p> <p>Цель: снятие эмоционального напряжения.</p> <p>12. <i>«Костер конфликта»</i></p> <p>Цель: знакомство со стадиями протекания конфликта.</p> <p>13. <i>«Лиса и журавль»</i></p> <p>Цель: показать возможности урегулирования конфликтных ситуаций.</p> <p>14. <i>«Единый организм»</i></p> <p>Цель: снятие эмоционального напряжения.</p> <p>15. <i>Мини лекция «Стратегии поведения в конфликте»</i></p> <p>Цель: знакомство со стратегиями поведения в конфликтных ситуациях</p> <p>17. <i>«Общие рисунки»</i></p> <p>Цель: отработка умения договариваться и</p>			
--	--	---	--	--	--

			<p>работать в команде.</p> <p><i>18. Рефлексия.</i></p> <p>Цель: осознание информации, полученной на занятии.</p>			
	<p>День 2</p> <p>Тема: «Коммуникативные навыки медиатора»</p> <p>Цель: формирование позиции медиатора службы медиации; формирование коммуникативных навыков.</p>		<p><i>1.Приветствие.</i> Цель: создание рабочей обстановки</p> <p><i>2.Конфликт и эмоции.</i> Цель: показать влияние эмоционального состояния на поведение человека в конфликтных ситуациях.</p> <p><i>3. Угадай чувство.</i> Цель: закрепление полученной информации.</p> <p><i>4. Управление эмоциями!?</i> Цель: ознакомление с видами эмоций.</p> <p><i>5. «Грустяшки-улыбашки»</i> Цель: отработка навыка умения контролировать свои эмоции.</p> <p><i>6. Включаю контроль.</i> Цель: актуализация знаний учащихся о способах управления своим эмоциональным состоянием.</p> <p><i>7.Мини-лекция. Характер конфликта.</i> Цель: ознакомление учащихся с видами конфликтов и конфликтогенах.</p> <p><i>8. Как в сказке.</i> Цель: закрепление полученной информации.</p> <p><i>9.Полицейский, заключенный</i> Цель: сплочение группы, снятие эмоционального напряжения.</p> <p><i>10. Подводные камни медиации.</i> Цель: информирование о возможных трудностях при работе в качестве медиатора и способах избежания подобных ситуаций.</p>	6 часов		Наблюдение, рефлексия, обратная связь

			<p>11. «Контакт глаз» Цель: отработка навыка поддержания контакта.</p> <p>12. «Коммуникативная карусель» Цель: отработка навыка вступления в контакт.</p> <p>13. Мини-лекция «Техники активного слушания» Цель: ознакомление с техниками активного слушания.</p> <p>14. «Гимнастика ума» Цель: отработка навыка.</p> <p>15. «Отражение чувств» Цель: отработка навыка.</p> <p>16. «Отражение фраз индивидуально» Цель: отработка навыка.</p> <p>17. «Путанка» Цель: сплочение группы, снятие эмоционального напряжения.</p> <p>18. «Эмпатическое слушание» Цель: отработка навыка.</p> <p>19 «Мир или конфликт» Цель: отработка навыка.</p> <p>20. «Почемучки» Цель: отработка навыка.</p> <p>21. «Я - это Я». Цель: осознание видения ситуации обидчика и обиженного.</p> <p>18. Рефлексия. Цель: осознание информации, полученной на занятии.</p>			
	<p>День 3</p> <p>Тема: специальные</p>		<p>1.Приветствие. Цель: создание рабочей обстановки</p> <p>2. «Коммуникативная карусель»</p>	6 часов		<p>Наблюдение рефлексия, обратная</p>

	<p>навыки медиатора</p> <p>Цель: отработка алгоритма работы медиатора</p>		<p>Цель: закрепление полученных навыков.</p> <p><i>3. Этапы выполнения программы примирения</i></p> <p>Цель: ознакомление с алгоритмом работы медиатора</p> <p><i>4. Инструкция к переговорам.</i></p> <p>Цель: ознакомление с инструкцией по переговорам.</p> <p><i>5. «Лягушка»</i></p> <p>Цель: снятие эмоционального напряжения, сплоченность группы.</p> <p><i>6. Просмотр фильма ШСП</i></p> <p>Цель: закрепление полученных навыков.</p> <p><i>7. Мозговой штурм «Как построить предварительную встречу?»</i></p> <p>Цель: закрепление полученных навыков.</p> <p><i>8. Мозговой штурм. «Шпаргалка вопросов»</i></p> <p>Цель: закрепление полученных навыков.</p> <p><i>9. Примирительная встреча</i></p> <p>Цель: закрепление полученных навыков.</p> <p><i>10. Итого</i></p> <p>Цель: закрепление полученных навыков.</p> <p><i>11. Ролевая игра.</i></p> <p>Цель: закрепление полученных навыков.</p> <p><i>12. «Чемодан».</i></p> <p>Цель: сплочение группы, повышение уверенности у участников.</p> <p><i>13. Итоговая рефлексия по всей программе. «Моя роль в службе примирения».</i></p> <p>Цель: осознание информации, полученной на занятии.</p>			связь
Деловая игра «Сложные случаи в работе	<p>«Сложные случаи в работе медиаторов»</p> <p>Цель: разбор сложностей, возникающих у</p>	Деловая игра	<p>1. Вводная часть.</p> <p>2. Мозговой штурм «Плюсы и минусы в работе медиатора»</p> <p>Цель: осознание возможных сложностей в</p>	3 ч	Учащиеся-медиаторы	Наблюдение, рефлексия, обратная связь

медиаторов»	подростков в ходе работы в ШСМ, а так же сложных ситуаций и возможных путей работы с ними медиаторов.		работе и способов избегания подобных ситуаций. 3. «Вот так Ситуация!» Цель: отработка навыка нахождения разнообразных выходов из ситуации и способах проявления в них медиатора.			
Деловая игра по обмену опытом работы медиаторов ОО города.	Обмен опытом работы медиаторов ОО города.	Деловая игра	1. Вводная часть. Цель: снятие эмоционального напряжения, сплоченность группы. 2. «Наша работа» Цель: умение презентовать свой труд, свои достижения. 3. «И так далее!» Цель: разработка возможных для проведения мероприятий в следующем учебном году.	3,5 ч.	Учащиеся-медиаторы	Наблюдение, рефлексия, обратная связь

Литература

1. Вачков И.В., Дерябо С.Д. Окна в мир тренинга. Методологические основы субъектного подхода к групповой работе. / «Речь», С-Пб, 2004.
2. Вестник восстановительной юстиции №4, М.,2002 (Восстановительное правосудие в школах).
3. Грановская Р. М. Творчество и конфликт в зеркале психологии / Р. М. Грановская. - СПб.: Речь, 2006.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб.: Изд-во «Питер», 2004.
5. Донских, И. Г. Убедить. Призвать. Добиться своего / И. Г. Донских. - СПб. : Речь, 2011.
6. Лукманов, Е. В. Психология школьного конфликта /Е В. Лукманов // Справочник заместителя директора школы. 2008. - № 5.
7. Максудов, Р. Р. Службы примирения. Российская модель школьной медиации / Р. Р. Максудов, А. Ю. Коновалов М. : МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
8. Максудов, Р. Р. Школьные службы примирения: Идея и технология / Р. Р. Максудов, А. Ю. Коновалов. - М. : МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
9. Подросток на перекрестке эпох.- М.: Генезис, 1997..
10. Полякова Ю. В., Сергеева М. Л., Программа подготовки подростков для работы в школьных службах примирения на основе восстановительного подхода Воздушный змей, Центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям и подросткам, г. Пермь, 2004 г.
11. Самохвалова, А. Г. Деловое общение. Секреты эффективных коммуникаций / А. Г. Самохвалова. - СПб. : Речь, 2012.
12. Социальная психология в трудах отечественных психологов: Хрестоматия.- СПб.: Изд-во «Питер», 2000.
13. Стишенок, И. В. Тренинг уверенности в себе / И. В. Стишенок. - СПб.: Речь, 2011.
14. Устюгова И.А., Григорович М.В., Палашева И.И., Сухогузова И.Г.. Организация деятельности службы школьной медиации (методические рекомендации), МБОУ «ЦПМСС», Старый Оскол 2014
15. Фанталова Е. Б. Диагностика и психология внутреннего конфликта.- Самара, 2001.
16. Фопель, К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения : практ. пособие : в 4 т. Т. 2 / К. Фопель ; [пер. с нем.] - М : Генезис, 1998.
17. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // Педагогическое обозрение. - 2010. - № 10 (107).
18. Вестник восстановительной юстиции №4, М.,2002 (Восстановительное правосудие в школах).
19. Вачков И.В., Дерябо С.Д. Окна в мир тренинга. Методологические основы субъектного подхода к групповой работе. / «Речь», С-Пб, 2004.
20. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб.: Изд-во «Питер», 2004.
21. Подросток на перекрестке эпох.- М.: Генезис, 1997..

22. Полякова Ю. В., Сергеева М. Л., Программа подготовки подростков для работы в школьных службах примирения на основе восстановительного подхода Воздушный змей, Центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям и подросткам, г. Пермь, 2004 г.
23. Социальная психология в трудах отечественных психологов: Хрестоматия.- СПб.: Изд-во «Питер», 2000.
24. Фанталова Е. Б. Диагностика и психология внутреннего конфликта.- Самара, 2001.
25. Устюгова И.А., Григорович М.В., Палашева И.И., Сухогузова И.Г.. Организация деятельности службы школьной медиации (методические рекомендации), МБОУ «ЦПМСС», Старый Оскол 2014
26. Грановская Р. М. Творчество и конфликт в зеркале психологии / Р. М. Грановская. - СПб.: Речь, 2006.
27. Донских, И. Г. Убедить. Призвать. Добиться своего / И. Г. Донских. - СПб. : Речь, 2011.
28. Лукманов, Е. В. Психология школьного конфликта /Е В. Лукманов // Справочник заместителя директора школы. 2008. - №5.
29. Максудов, Р. Р. Службы примирения. Российская модель школьной медиации / Р. Р. Максудов, А. Ю. Коновалов М. : МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
30. Максудов, Р. Р. Школьные службы примирения: Идея и технология / Р. Р. Максудов, А. Ю. Коновалов. - М. : МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
31. Самохвалова, А. Г. Деловое общение. Секреты эффективных коммуникаций / А. Г. Самохвалова. - СПб. : Речь, 2012.
32. Стишенков, И. В. Тренинг уверенности в себе / И. В. Стишенков. - СПб.: Речь, 2011.
33. Фопель, К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения : практ. пособие : в 4 т. Т. 2 / К. Фопель ; [пер. с нем.] - М : Генезис, 1998.
34. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // Педагогическое обозрение. - 2010. - № 10 (107).

Интернет-ресурсы:

<http://www.youtube.com/watch?v=DpYHKm8VhAE>
<http://www.youtube.com/watch?v=mEplwNgjqSQ>
<http://www.youtube.com/watch?v=yziVlPyaitw>
<http://www.youtube.com/watch?v=sN6AC9bMwBg&feature=related>
<http://www.youtube.com/watch?v=I4KZhXhNQIo&feature=relmfu>
<http://www.youtube.com/watch?v=MqYBTL9uN6Y>
<http://www.youtube.com/watch?v=cvslTh52gMs&feature=relmfu>
<http://www.mediate.com/acreducation/>
<http://xreferat.ru/77/3858-2-osobennosti-konfliktnogo-povedeniya-v-podrostkovom-vozhraсте.html>
http://www.ipp.kg/uploads/Training_on_mediation.pdf
<http://mediatorural.ru/mediacia.php?chapter=layout>
<http://www.psihologu.info/content/view/280/35> и <http://l-ource.ru/diagnostika/73-lr-.html>)